



Costa Crociere

Costa Crociere è l'unica compagnia crocieristica a battere bandiera italiana e fa parte del Gruppo Carnival Corporation & plc, quotato alle borse di Londra e New York, leader mondiale di settore.

La sua flotta comprende attualmente un totale di 9 navi in servizio.

La sede dell'azienda è a Genova e opera a livello globale, principalmente sulle rotte del Mediterraneo, Nord Europa, Mar Baltico, Caraibi, Nord e Centro America, Sud America, Emirati Arabi, Estremo Oriente. Da oltre 75 anni, Costa offre ai propri ospiti momenti meravigliosi in cui si resta senza parole, facendo scoprire le più belle destinazioni e suscitando emozioni forti grazie a esperienze uniche sia di bordo sia di terra. Costa è sinonimo di ospitalità ed eccellenza unita all'inimitabile tocco europeo e a quella passione tutta italiana che rende la crociera Costa davvero unica.

In conformità con gli obiettivi di Carnival Corporation & plc, Costa si impegna a garantire un ambiente di lavoro molto ambito e anche a diffondere il concetto di corporate citizenship, ossia i principi di responsabilità d'impresa. Gli sforzi a tutela degli ospiti e del personale di bordo, a proteggere l'ambiente, a creare opportunità all'organico, a costruire forti legami con gli stakeholder e a supportare le comunità nelle destinazioni toccate dalle navi, rispecchiano i suoi valori e sono fondamentali per il suo successo.

X View: un partner per le soluzioni digitali a 360°

Da dieci anni, X View affianca Costa Crociere nello sviluppo di soluzioni digitali innovative, sfruttando le nuove tecnologie per affrontare con successo le sfide del mercato.

Una squadra di esperti con elevate competenze tecniche e in continuo miglioramento, mette a disposizione del dipartimento Finance di Costa Crociere la sua esperienza per raggiungere gli obiettivi prefissati.



**LA NOSTRA VISIONE,
IL TUO FUTURO.**

“Per noi di Costa Crociere collaborare con X View è stata un'esperienza estremamente positiva. La qualità del servizio che ci è stata fornita si è dimostrata di altissimo livello, con soluzioni su misura che hanno saputo rispondere perfettamente alle nostre esigenze. Ogni interazione con il team è caratterizzata da un'attenzione meticolosa ai dettagli e da una capacità di anticipare le nostre necessità. Siamo assolutamente soddisfatti della nostra partnership con X View.”

Giovanni Persano

Business Projects & Financial Systems Director

- Costa Crociere -

I progetti sviluppati

Assistenza su Oracle E-Business Suite

Con oltre 15 anni di esperienza su Oracle E-Business Suite, X View fornisce costante supporto e consulenza per l'utilizzo, la configurazione e la manutenzione del sistema ERP nonché una costante assistenza su alcuni moduli cruciali in uso dagli utenti.

Sviluppo di soluzioni in Oracle APEX (Application Express)

La desiderata del Gruppo Costa Crociere è quella di avere soluzioni che si integrino con i propri sistemi esistenti, che siano adattabili e sicure, che il processo di deployment e manutenzione siano semplici e accessibili tramite browser. La realizzazione di soluzioni in Oracle APEX implica l'uso di questo potente strumento per creare applicazioni web personalizzate e scalabili, sfruttando la potenza del database Oracle e facilitando il processo di sviluppo.

Realizzazione di cruscotti di Analytics su Qlik

Tramite l'utilizzo della piattaforma Qlik, X View ha realizzato per il Gruppo Costa Crociere dashboard interattive che permettono agli utenti di analizzare e interpretare i dati in modo efficace, fornendo loro informazioni utili per prendere decisioni informate.

Project Management in ambito IT all'interno del dipartimento Finance

X View ha fornito un servizio di Project Management per progetti speciali in ambito IT all'interno del dipartimento Finance; gli esperti X View hanno gestito e coordinato attività, risorse e persone coinvolte in progetti specifici che riguardano i sistemi del mondo Finance. Questo tipo di gestione ha richiesto competenze specializzate, poiché è stato necessario gestire sfide uniche, come l'innovazione tecnologica, la compliance, la rapida evoluzione delle esigenze del mercato e la necessità di integrazione con sistemi esistenti.

**Settore d'industria:**

- ✓ Turismo

Dipendenti:

- ✓ 19.000

Fatturato 2024:

- ✓ 4,6 miliardi di euro

Prodotti e Servizi X VIEW

- ✓ Oracle EBS
- ✓ Oracle Database
- ✓ Oracle APEX
- ✓ Assistenza e supporto
- ✓ Sviluppi personalizzati

“Il team di esperti di XView ha dimostrato una professionalità esemplare sin dal primo incontro. Ogni membro si è rivelato altamente qualificato, sempre disponibile e pronto a fornire supporto in qualsiasi momento. La loro competenza ci ha ispirato fiducia e ci ha permesso di affrontare le sfide con serenità. Grazie alla loro guida esperta, siamo riusciti a ottimizzare i nostri processi e a migliorare le nostre prestazioni. Non possiamo che raccomandare XView per la loro eccellenza professionale e il loro impegno costante.”

Stefania Panaro, Financial Systems Senior Analyst - Costa Crociere -